

НФПК – Национальный фонд подготовки кадров

УТВЕРЖДЕНО

Исполнительным директором НФПК

«15» января 2018 г.

Изменения утверждены:

Исполнительным директором НФПК

«11» января 2021 г.



Исполнительный директор НФПК

И.В. Аржанова

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее — Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»), Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и Уставом НФПК — Национального фонда подготовки кадров (далее - Исполнитель, НФПК), и иными локальными актами НФПК.

1.2. НФПК в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает юридическим лицам и (или) физическим лицам (далее — Заказчик) платные образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения исполнительным директором НФПК.

2. Термины и определения

2.1. Термины и определения, используемые в Положении:

«Заказчик» — юридическое и (или) физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» — НФПК как организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законодательством либо установленному в нем порядку их оказания, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами

(частью образовательной программы);

«Слушатели» — физические лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы;

«Платные образовательные услуги» — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств юридических и (или) физических лиц по договорам об образовании (договорам на оказание образовательных услуг), заключаемым при приеме на обучение (далее — договор);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Правовое регулирование отношений

3.1. Отношения, возникающие между Исполнителем и заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Исполнителя, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Исполнителя, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Исполнителем и заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Исполнителя, договоре, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Исполнителя, договоре об образовании, применяются нормы действующего законодательства.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения

Договоров

4.1. НФПК в соответствии с Уставом вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам, вид и направленность которых зафиксирована в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности.

4.2. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности за счет средств юридических и (или) физических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение.

4.3. Платные образовательные услуги предоставляются Исполнителем с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

4.4. Исполнитель самостоятельно в соответствии с Уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

4.5. НФПК самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения Исполнитель определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг.

4.6. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.7. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.8. Информация, предусмотренная п.п. 4.6. и 4.7. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или)
 - заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и слушателя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.11. Исполнитель вправе, на основании примерных форм договоров и с учетом действующего законодательства, разрабатывать и утверждать формы договоров в порядке и на условиях, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя.

4.12. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора.

4.13. Договор от имени Исполнителя подписывается исполнительным директором НФПК или уполномоченным им лицом.

4.14. В договор по соглашению сторон и в соответствии с действующим законодательством РФ могут вноситься изменения и дополнения.

5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок получения и расходования денежных средств

5.1. Организация самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:

- размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества организации с учетом:
 - анализа фактических затрат организации на оказание платных услуг в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- оплату услуг соисполнителей;
- затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;
- затраты на коммунальные услуги;
- затраты на развитие материально-технической базы;
- прочие прямые расходы;
- накладные расходы.

5.6. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.7. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются исполнительным директором и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.8. Оплата услуг производится как через кассу Исполнителя (при наличии), так

и безналичным путем. По требованию Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

5.9. Исполнитель вправе устанавливать льготы для отдельных заказчиков и (или) категорий заказчиков и размеры скидок с цены на платные образовательные услуги, или освобождать их от уплаты полностью.

5.10. Исполнитель по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг.

5.11. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

5.12. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5.13. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

5.15. Исполнитель, в случае выявления ошибок (опечаток) в документе, удостоверяющем прохождение обучения, обязуется произвести его замену за свой счет на основании письменного заявления Заказчика. В случае утраты документа, удостоверяющего прохождение обучения, Заказчик вправе однократно выдать дубликат соответствующего документа на основании письменного заявления Заказчика, при этом последующие обращения Заказчика за выдачей дубликата соответствующего документа, будут рассматриваться Исполнителем при условии внесения Заказчиком платы за выдачу дубликата в размере, устанавливаемом Исполнителем самостоятельно.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством РФ.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. В случае расторжения Договора вследствие одностороннего отказа Заказчика от его исполнения, последний вправе потребовать возвращения уплаченной им за обучение денежной суммы, за вычетом понесенных Исполнителем расходов по организации и осуществлению образовательного процесса в том периоде, за который она была произведена оплата до даты приказа о расторжении Договора.

6.4. Возврат средств осуществляется Исполнителем в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Заказчика, за исключением случаев, когда Исполнительным директором Исполнителя принято решение об отказе в возврате денежных средств. Письменный мотивированный отказ направляется Заказчику заказным письмом в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения заявления Заказчика.

6.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить

оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к слушателям отчисления как меры воздействия;
- невыполнение слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.8. Исполнитель вправе отказать в заключении нового договора в случае расторжения договора по основаниям, указанным в п. 6.7. настоящего Положения.

7. Заключительные положения

7.1. Положение вступает в силу с момента утверждения Исполнительным директором Организации и действует без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Положения).

8. Изменения

Номер редакции	Изменяемые разделы и приложения, характер изменений	Документ о введении изменений в действие	Дата введения изменений в действие
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
0	Введено впервые	Утвержден Исполнительным директором 15.01.2018	15.01.2018
1	п. 1.1. изложен в новой редакции	Приказ № 02-УЦ от 11.01.2021	11.01.2021